



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4,72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5739

Madame, Monsieur,

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	0	0	(9)	8
Amabilité et courtoisie de l'accueil	1			
Rapidité de prise en charge de votre demande	1			
	1			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien 🕀	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	×		-	0
Qualité relationnelle	12			
Clarté de présentation de notre devis	1			
Compétence	1			
Réactivité du service commercial	X		-	
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT Respect des délais convenus	Excellent	Bien ①	Passable	Faible (B)
Savoir-faire de nos équipes	1			
Comportement et attitude de nos équipes	1			
Présentation de nos équipes	1			
Propreté et bon état des véhicules	-X			
Jalité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
espect des délais convenus	V			0
ontact général avec la société de déménagement	-			
omportement et attitude des équipes	X			To Death
ropreté et bon état des véhicules	->-			
The state of the s	×			
ualité des opérations de remontage/déballage stallation du mobilier	X			





	OUI	NON	
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?			
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	\times		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20/20
Commentaires éventuels :

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mr B Mourad

Client: 5739

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à V. ENWE

Le 2/10 17





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5704

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ©	Passable (3)	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	d			
Amabilité et courtoisie de l'accueil				
Rapidité de prise en charge de votre demande				
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	1		0	8
Qualité relationnelle	10			
Clarté de présentation de notre devis				
Compétence				
Réactivité du service commercial				
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	1~			
savoir-faire de nos équipes				
Comportement et attitude de nos équipes				
Présentation de nos équipes				
ropreté et bon état des véhicules				
ialité et quantité des emballages et des matériels tilisés				
éroulement général des opérations 'emballage/démontage/chargement			J. H. H.	
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien 😊	Passable	Faible
espect des délais convenus	,			
ontact général avec la société de déménagement	<			
emportement et attitude des équipes				
opreté et bon état des véhicules				
ualité des opérations de remontage/déballage				
tallation du mobilier				
ntrôle en fin de déménagement				





	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		~
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	2	ASS .
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	×	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? \(\frac{7}{20} \)
Si vous deviez donner une note giobale sur notre inter-
Commentaires éventuels :
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mme A

Client: 5704

Date d'envoi de l'enquête :

Nouten

Fait à

Le 03 out 2017





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800 Saint Priest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 2919

Madame, Monsieur,

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	×		-	
Amabilité et courtoisie de l'accueil	6			
Rapidité de prise en charge de votre demande	V			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	V		⊜	8
Qualité relationnelle	100			
Clarté de présentation de notre devis	1 2			
Compétence	V			
Réactivité du service commercial	V			
INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	V		-	0
Contact général avec la société de déménagement	V			
omportement et attitude des équipes				
Propreté et bon état des véhicules	V			
	~ ~			
des operations de remontage/déhallage				
Dualité des opérations de remontage/déballage Istallation du mobilier	9	10-		

Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	OUI	NON
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		-
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	V	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?	/20
---	-----

Commento	ires éventuels :
Merci de b	ien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client	t : Mr B
Client : 29	19 voi de l'enquêté :

Fait à Chapenne





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5758

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niceson J. C. Was	9	0	⊜	8
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande				
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	×			-
Qualité relationnelle	×			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	13	X		-
Réactivité du service commercial		X		
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent &	Bien 😊	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	×			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Dualité et quantité des emballages et des matériels stilisés		×		
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	×	-		
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable (2)	Faible
espect des délais convenus	X			
ontact général avec la société de déménagement	-			
omportement et attitude des équipes	O			
ropreté et bon état des véhicules		×		
ualité des opérations de remontage/déballage	V:			
stallation du mobilier	C-	-		
ontrôle en fin de déménagement	7			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	×	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle 7/2/20
Commentaires éventuels :

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mme B NICOLE
Client: 5758
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

MON

Le 16.10, 2017 Signature:





Bailly Rhône Alpes ~ 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5744

Madame, Monsieur,

ACCUEIL TELEPHONIOUS				
ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
	8	0	(3)	8
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	V	-		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	TV	_	-	
Rapidité de prise en charge de votre demande	N			
FEEICACITE COMMERCIAL	1			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
	\$	0	⊕	(3)
Capacité d'écoute et de conseil	V		+	
Qualité relationnelle	T V	_	-	
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	×			
Réactivité du service commercial	1			
INFORMATIONS CONCERNANT LE	Excellent	Bien	Passable	Fallet
CHARGEMENT	4	0	(ii)	Faible
Respect des délais convenus	N N		-	(8)
Savoir-faire de nos équipes	a d	-		
Comportement et attitude de nos équipes	(X)			
Présentation de nos équipes	1			
Propreté et bon état des véhicules	2			
ualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	N			
	4			
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
espect des délais convenus	N			
ontact général avec la société de déménagement	-			
omportement et attitude des équipes	*			
ropreté et bon état des véhicules				
ualité des opérations de remontage/déballage	X			
stallation du mobilier	X			
	X			
ontrôle en fin de déménagement	1/			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous déviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle 7/1/20
Commentaires éventuels :
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mr H Mohamed

Client: 5744

Date d'envoi de l'enquête :

Faità Villana

Le & 1/40...1. 22.4. T





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme

69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Client: 5669

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ③	Passable (2)	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		-		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	~			
Rapidité de prise en charge de votre demande		V		
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil		~		
Qualité relationnelle		_^		
Clarté de présentation de notre devis		~	X	
Compétence	V +	_^		
Réactivité du service commercial				

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement		~		
Comportement et attitude des équipes	V			
Propreté et bon état des véhicules	-			
ualité des opérations de remontage/déballage	\			
Installation du mobilier	- C			
Contrôle en fin de déménagement				

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	Y	





Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 /20

Commentaires éventuels :
Excellent travail
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mr F
Client: 5669
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à St Genis laval

Le 20/10/2017





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5769

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Nh	10	9	(9)	8
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil				
Rapidité de prise en charge de votre demande				
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien 😊	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	× ×			8
Qualité relationnelle	-			
Clarté de présentation de notre devis				
Compétence	-			
Réactivité du service commercial	1	_		
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable (a)	Faible
Respect des délais convenus	\ \ \		-	0
Savoir-faire de nos équipes				
Comportement et attitude de nos équipes				
Présentation de nos équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
ualité et quantité des emballages et des matériels utilisés				
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement				
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
espect des délais convenus	X	-		
ontact général avec la société de déménagement				
omportement et attitude des équipes				
ropreté et bon état des véhicules				
ualité des opérations de remontage/déballage				
stallation du mobilier	-			
ontrôle en fin de déménagement				

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?	\times	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?		

i vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle 7 20/20
Commentaires éventuels :
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Name client - Mrmo T

Nom client : Mme I

Client: 5799

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à STail

Laydon with





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5759

Madame, Monsieur,

ACCUEIL TELEPHONIQUE				
	Excellent	Bien ③	Passable (=)	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	TX.			0
Amabilité et courtoisie de l'accueil	1		-	
Rapidité de prise en charge de votre demande	7			
EFFICACITE COMMERCIALE				
ETTICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
	₩	0	⊕	8
Capacité d'écoute et de conseil	X			The state of the s
Qualité relationnelle	×			
Clarté de présentation de notre devis	×			
Compétence	7		_	
Réactivité du service commercial	7			
NEODMATION CONTRACTOR				
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	×			
Savoir-faire de nos équipes	\			
Comportement et attitude de nos équipes	1			
Présentation de nos équipes	×			
Propreté et bon état des véhicules	×			
ualité et quantité des emballages et des matériels tilisés	4			
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	Y			
501000				
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
espect des délais convenus			-	8
ontact général avec la société de déménagement	-			
omportement et attitude des équipes	×			
ropreté et bon état des véhicules	×			
ualité des opérations de remontage/déballage				
stallation du mobilier	×			
	×			
ontrôle en fin de déménagement	×			

OUI	NON
	×
X	

11 - 11 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1
Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 10 /20
Commentaires éventuels:
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mr C

Client: 5759

Date d'envoi de l'enquête :

Villembanne

Le7/10/2017





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Client: 5689

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable (±)	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	1			
Amabilité et courtoisle de l'accueil		4		
Rapidité de prise en charge de votre demande	1			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	4-			
Qualité relationnelle	1			
Clarté de présentation de notre devis	1			
Compétence	A			
Réactivité du service commercial				
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	7			
avoir-faire de nos équipes	+			
omportement et attitude de nos équipes	- 11	L.		
Présentation de nos équipes		1		
Propreté et bon état des véhicules				
ualité et quantité des emballages et des matériels tilisés		· K		
Péroulement général des opérations Pemballage/démontage/chargement	2			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		7
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		-
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	X	



Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?	/20
Commentaires éventuels :	
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.	
Nom client : Mr P	

Client: 5689

Date d'envoi de l'enquête :

Faità Lyum





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Client: 5751

Madame, Monsieur,

ualité

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		100		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	V			
Rapidité de prise en charge de votre demande	0			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	1		-	
Qualité relationnelle	13		-	
Clarté de présentation de notre devis	1			-
Compétence	8	1700		
Réactivité du service commercial	X			
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	V			
Présentation de nos équipes	2			
Propreté et bon état des véhicules	9			_
ualité et quantité des emballages et des matériels stilisés	X			
Déroulement général des opérations l'emballage/démontage/chargement	8			
NFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable ©	Faible
espect des délais convenus	8			
ontact général avec la société de déménagement	2		-	
omportement et attitude des équipes	2			
ropreté et bon état des véhicules	E			
	٥			
ualité des opérations de remontage/déballage	V			
ualité des opérations de remontage/déballage stallation du mobilier	X			



Viller banne

Fait à

DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES



	OLII	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	X	1

Si vous deviez donner une note globale sur notre Intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? // 3 /20
Commentaires éventuels :

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mme B
Client : 5751 Date d'envoi de l'enquête :

Signature :

Le 30/10/2017