



Client: 4728

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ①	Passable (±)	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	of			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	v.			
Rapidité de prise en charge de votre demande	×			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable (2)	Faible (3)
Capacité d'écoute et de conseil	×			_
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	1			
Compétence	04	- lane		
Réactivité du service commercial	×			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Blen ©	Passable	Faible
Respect des délais convenus	×	416		
Savoir-faire de nos équipes	X.			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	×			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels ilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	oL		41	

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
Respect des délais convenus	0-			
Contact général avec la société de déménagement	d			
Comportement et attitude des équipes	OK.			
Propreté et bon état des véhicules	1-			
Qualité des opérations de remontage/déballage	Ø-			
Installation du mobiller	<i>d</i> -			
Contrôle en fin de déménagement	d			





	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	X	22

Si vous deviez donner une note globale sur notre	e intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 📈 🥄 /20
Commentaires éventuels:	
Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questions	naire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.
Nom client : Mme 5 Ghislaine Client : 4728 Date d'envoi de l'enquête :	
Fait à PSRON	Le 2 has Zol6





Client: 4795

Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	×			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	×			
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent &	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		*		
Réactivité du service commercial	7			
INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent &	Bien ©	Passable	Faible (S)
Respect des délais convenus	×			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	×			
Présentation de nos équipes	\times			
Propreté et bon état des véhicules	×			
Qualité et quantité des emballages et des matériels .ilisés	×			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	Х			
INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ©	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	×			
Comportement et attitude des équipes	×	517		
Propreté et bon état des véhicules	×			
Qualité des opérations de remontage/déballage	~			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement				



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		×
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez- vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 1/20
Commentaires éventuels :
Une éguipe de demenageurs au top (Herre à Mogo)
à realise Messai

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme D Charlotte

Chasselay

Client: 4728

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le 4,05, 16

Signature :





Client: 4726

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme 69800SaintPriest

Phone: +33(0)4.72.34.14.90 Fax: +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

vous appel à nos services?

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent &	Bien ©	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	~			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	\times			
Rapidité de prise en charge de votre demande				
EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ③	Passable	Faible
apacité d'écoute et de conseil				
Qualité relationnelle	\sim			
Clarté de présentation de notre devis				
Compétence	X			
Réactivité du service commercial				
INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ③	Passable	Faible (3)
Respect des délais convenus	\sim			
Contact général avec la société de déménagement	\sim			
Comportement et attitude des équipes				
Propreté et bon état des véhicules	\sim			
Qualité des opérations de remontage/déballage	\sim			
Installation du mobilier				
ntrôle en fin de déménagement				
	OUI		NON	
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		1	X	
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante?			\geq	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-	\times	7		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20/20





Commentaires éventuels :

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr E Dominique

Client: 4726

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Monsteroux-Pilien 1027,052016

Signature: