

Client 2117

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		✗		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		✗		
Rapidité de prise en charge de votre demande	✗			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil		✗		
Qualité relationnelle		✗		
Clarté de présentation de notre devis		✗		
Compétence		✗		
Réactivité du service commercial		✗		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✗			
Savoir-faire de nos équipes	✗			
Comportement et attitude de nos équipes	✗			
Présentation de nos équipes	✗			
Propreté et bon état des véhicules		✗		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		✗		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		✗		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✗			
Contact général avec la société de déménagement		✗		
Comportement et attitude des équipes	✗			
Propreté et bon état des véhicules		✗		
Qualité des opérations de remontage/déballage	✗			
Installation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement		✗		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

Equipe Très professionnelle

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : MR G

N° de dossier : 2117

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Fontaines s/Saône

Le 7.01.2016

Signature :



Client 4584

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	✓			
Amabilité et courtoisie de l'accueil		✓		
Rapidité de prise en charge de votre demande	✓			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	✓	✓		
Qualité relationnelle	✓	✓		
Clarté de présentation de notre devis	✓	✓		
Compétence	✓	✓		
Réactivité du service commercial	✓	✓		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes		✓		
Comportement et attitude de nos équipes		✓		
Présentation de nos équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules		✓		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		✓		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		✓		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	✓			
Contact général avec la société de déménagement	✓			
Comportement et attitude des équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité des opérations de remontage/déballage	✓			
Installation du mobilier	✓			
Contrôle en fin de déménagement		✓		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		✓
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	✓	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : MR J

N° de dossier : 4584

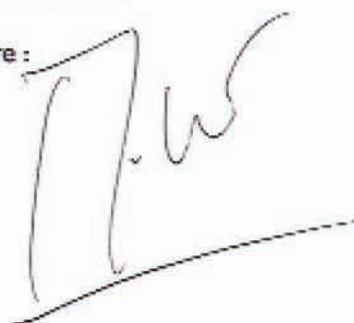
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Lyon

Le 15/01/2016

Signature :



Client 4593

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme P Florence

N° de dossier : 4593

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Lyon

Le 21.01.2016

Signature :





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Cliant : 5332

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			



BAILLY
Depuis 1830

DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES



Contrôle en fin de déménagement

--	--	--	--	--

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme J. Martine

Client : 5332

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Le *14/04/2014*

Signature :

1 p/