BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client 4618

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr E
N° de dossier : 4618
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Orléans Le 29.02.2016

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client 4678

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17 /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme B
N° de dossier : 4678
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à [illegible]

Le 25/02/2016

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client 4649

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20 /20

Commentaires éventuels :

Equipe très compétente avec en plus la bonne humeur

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr F
N° de dossier : 4649
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Pzilla

Le 23.02.16

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client4672

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes		X		
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus				
Contact général avec la société de déménagement				
Comportement et attitude des équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité des opérations de remontage/déballage				
Installation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement				

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G Sylvie
N° de dossier : 4672
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Orleans

Le 15/02/2016

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client 4607

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr M
N° de dossier : 4607
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Villeurbanne

Le 24/02/2016

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client 4677

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr & Mme V
N° de dossier : 4677
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Lyon

Le 19/02/2016

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client614

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus				
Savoir-faire de nos équipes				
Comportement et attitude de nos équipes				
Présentation de nos équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés				
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement				

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus				
Contact général avec la société de déménagement				
Comportement et attitude des équipes				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité des opérations de remontage/déballage				
Installation du mobilier				
Contrôle en fin de déménagement				

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme A Caroline
N° de dossier : 4614
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Thorigné Fouillard

Le 16/02/2016

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client4671

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien ☺	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr N P Martine
N° de dossier : 4671
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Pouvres.

Le 15.02.2016

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client4563

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20 /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr M Yves
N° de dossier : 4563
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Beynost

Le 15/2/16

Signature :

BAILLY Depuis 1830 DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

Client 4617

Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
69800SaintPriest
Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent	Bien	Passable	Faible
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			

BAILLY
Depuis 1830
DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		X

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme B Amélie
N° de dossier : 4617
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Vaison

Le 11/04/16

Signature :