



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5369

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	



BAILLY
Depuis 1830

DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES



Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

TOP du TOP

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr S Mickael
Client : 5369
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Lyon

Le *10/04/2017*

Signature :



Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5406

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18/20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme D
Client : 5406
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *V. Fleury*

Le *11/04/2017*

Signature :





Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5360

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	Y			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	Y			
Rapidité de prise en charge de votre demande	✓			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil	✓			
Qualité relationnelle	✓			
Clarté de présentation de notre devis	✓			
Compétence	✓			
Réactivité du service commercial	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes	✓			
Comportement et attitude de nos équipes	✓			
Présentation de nos équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	✓			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✓			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		✓
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	✓	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	✓	



Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ?

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G Thibaud
Client : 5360
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *l'isle s/sorgue*

Le *11.12.17*

Signature :

Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5424

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus			X	
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme P Camille

Client : 5424

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Lyon

Le 12/04/2017

Signature :


 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest

Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5386

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		X
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme V
Client : 5386
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Lyon

Le 13/04/17

Signature :



Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5394

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19 / 20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr DE P Guillaume

Client : 5394

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Divonne les Bains

Le 20/04/2017

Signature :




 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5370

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 19 / 20

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

*équipe efficace et agréable
à recommander*

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr J

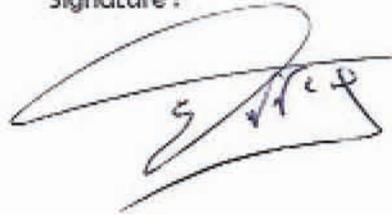
Client : 5370

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Les Crozets*

Le *21.04.2017*

Signature :





Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Client : 5429

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement				

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	OUI	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20/20

Commentaires éventuels :

Excellents services !
efficace, précision, politesse
PARFAIT -

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr N Valerio
Client : 5429
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à Ste Colombe

Le 17/07/17

Signature :

